



**USER MANUAL /  
MANUAL D'UTILISATION**

**Q-Tee II USA**



## FIRE ENVIRONMENTALLY FRIENDLY!

5 Eco-friendly advices for sensible heating

- common sense both environmentally and economically.

1. Effective lighting. Use small pieces of wood (fir tree) and a suitable fire lighter, for example paraffined wood wool/sawdust. Open the air damper, so plenty of air is fed to the stove and the gases from the heated wood can burn rapidly.
2. Light the fire with only little wood at a time - this gives the best combustion. Remember plenty of air for every time new wood is added.
3. When the flames are diminished, adjust the air damper so that the air supply is reduced.
4. When only glowing embers remain, air flow can be reduced further, so heating demand is just covered. With a lower air supply the charcoal will burn slower and the heat loss through the chimney is reduced.
5. Use only dry wood - ie. wood with a humidity of 15 to 20%.

### RECYCLING:

The oven is wrapped in packaging that is recyclable. This must be disposed of according to national rules regarding the disposal of waste.

The glass can not be reused.

The glass should be discarded along with the residual waste from ceramics and porcelain.

Pyrex glass has a higher melting temperature and therefore can not be reused.

If discarded you make an important positive contribution to the environment.

# Q-Tee II USA

OMNI report no. : #0138WS016S

Revision : 4

Date (DMY) : 01-12-2015

INTRODUCTION .....	4
WARRANTY .....	4
SPECIFICATIONS .....	5
CONVECTION .....	6
GLASS AND REPLACEMENT OF GLASS. ....	6
CHIMNEY .....	7-8
INSTALLATION .....	9
NAME TAG .....	10-11
CLEARANCES TO COMBUSTIBLE WALLS .....	12-13
CLEARANCES TO NON-COMBUSTIBLE WALLS .....	14
FLOOR PROTECTION .....	14
FIREWOOD .....	15
DRYING AND STORING .....	15
ADJUSTING THE COMBUSTION AIR .....	16
USING THE STOVE .....	17
ADJUSTING THE AIR CONTROL .....	17
CONTROL .....	17
FIRST FIRE .....	18
LIGHTING AND STOKING .....	19-20
FUEL CAUTION .....	21
CARE AND MAINTENANCE .....	21
CLEANING THE SMOKE/BAFFLE SYSTEM .....	22
DISPOSAL OF ASHES .....	23
TROUBLE SHOOTING .....	24
SPARE PART DRAWING .....	26-27

## Introduction

Congratulations on the purchase of your new RAIS woodburning stove.

A RAIS woodburning stove is more than just a source of heat, it is a symbol of the emphasis you put on decorating your home with superiorly designed high-quality products.

**PLEASE READ THIS ENTIRE MANUAL BEFORE YOU INSTALL AND USE YOUR NEW RAIS STOVE. FAILURE TO FOLLOW INSTRUCTIONS MAY RESULT IN PROPERTY DAMAGE, BODILY INJURY, OR EVEN DEATH. SAVE THIS MANUAL AND KEEP IT HANDY FOR EASY REFERRAL.**

**“DO NOT INSTALL IN A MOBILE HOME”**

**“WARNING: Do not overfire. If the stovetop or chimney connector pipe glow red, you are overfiring”.**

**“Warning: Do not use other, than the specified original Rais components!**

### Safety and environmental testing

The Stove have been tested by OMNI-Test Laboratories, Inc. 13327 NE Airport Way, Portland, OR 97230 USA and are listed to UL 1482-2011 and ULC S627-00. It is also EPA certified..

For future reference, please write down the production number of your RAIS woodburning stove here. The number must be stated in all inquiries or complaints concerning this product.

## Warranty

We offer a five-year warranty on your RAIS stove. The warranty covers any defects in materials or workmanship. However, it does not cover damage from misuse or neglect, and the glass, gaskets and firebricks are not covered either.

RAIS A/S	
Industrivej 20, Vangen	
9900 Frederikshavn	
○	○
Prod.nr.	<input type="text"/>

Distributor:

Date:

**U.S. ENVIRONMENTAL PROTECTION AGENCY** Certified to comply with 2020 particulate emission standards using crib wood. 0.9 g/hr, Method 28R

This wood heater needs periodic inspection and repair for proper operation. It is against federal regulations to operate this wood heater in a manner inconsistent with operating instructions in this manual.

This wood heater has a manufacturer-set minimum low burn rate that must not be altered. It is against federal regulations to alter this setting or otherwise operate this wood heater in a manner inconsistent with operating instructions in this manual.

## Specifications:

	RAIS Q-Tee II USA
Weight of Stove	275 lbs (125 kg)
Weight of stove with socket	324 lbs (147 kg)
Stove exterior: Width/depth/height (inches)	22.9 / 16.1 / 23.5
Firebox interior Width/depth/height (inches)	17.5 / 10.9 / 10.4
Heating capacity at -20°C/-4°F	App. m <sup>2</sup> / Square Feet
Recommended amount of wood when fueling (kg) wood: 2-3 logs of wood of app. 25-33cm	
Intermittent operation:	Refuelling should be undertaken within 60 minutes.
Flue gas mass flow:	grams per second
Flue gas temperature:	°C / °F
Single wall connector stove pipe:	6" (15 cm)
Chimney pipe - class A, UL-103 HT:	6" (15 cm)
Optimal thermal output :	kBTU ( kW)
Min./Max. output (kW):	kBTU ( kW)
Minimum stove draft pressure at above output:	0.048"WC (12 Pa)
Tested EPA emission particulate rate:	0.9 g/hr

## Convection

All RAIS stoves are convection stoves, which means that the sides of the stove never get too hot. Convection works by pulling cold air into the system at the base of the stove and up through the convection duct that is located along the combustion chamber of the stove. The heated air is released from the top of the stove, creating rapid air circulation in the room.

## Glass and replacement of glass.

All RAIS stoves supplied with Robax® glass in the door. Robax® glass is a ceramic glass type suitable for stoves. The glass is installed from RAIS as an integral part of the door and stove.

Inspect the glass for cracks prior to the first fire.

Abuse may cause damage to the glass and door.  
Do not strike the door or glass nor slam the door  
Do not build the fire close to the glass or opening.

Do not use the stove if the glass is broken - contact your local authorized dealer.

In case of broken glass during use of stove - let the stove slowly burn the remaining firewood under supervision. Do not close the chimney baffle if installed. Contact your local authorized dealer

The glass is supplied as an integral part of the door for spare part. The Robax® glass may only be replaced by genuine spare parts from RAIS. Do not use substitute material. Replacement of the glass as separate component is only for authorized personnel.

## Chimney

RAIS stoves must be installed using a Class A UL 103 HT approved factory-built chimney system or a code-approved masonry chimney with a flue liner. In Canada, the appliance must be connected to a factory-built chimney conforming to CAN/ULC-S629.

The chimney pipe must be 6" in diameter.

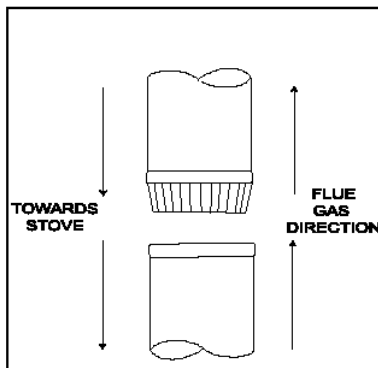
The chimney must extend through the roof at least 3' (1m), and 2' (.6m) above any structure within 10' (3m).

The condition and height of the chimney are very important for optimal use of the stove and we recommend a total minimum height of 10' (3m).

Note the chimney connector pipe should not pass through an attic, roof space, closet, concealed space, floor or ceiling.

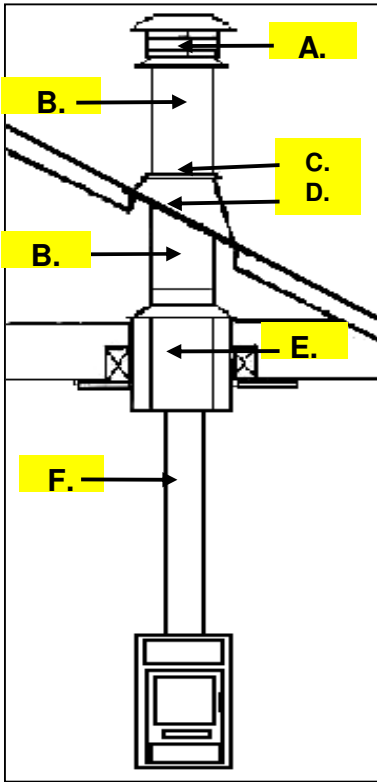
Do not connect this stove to a chimney flue or air distribution duct or any system serving another appliance

**Chimney Connector**



Each chimney connector or stove pipe section, must be installed to each other with the crimped end toward the stove. This prevents any amount of condensed or liquid creosote from running down the outside of the pipe or the stove top.

Fasten the connector pipe to the flue collar with 3 self tapping/drilling screws through the holes in the flue collar.

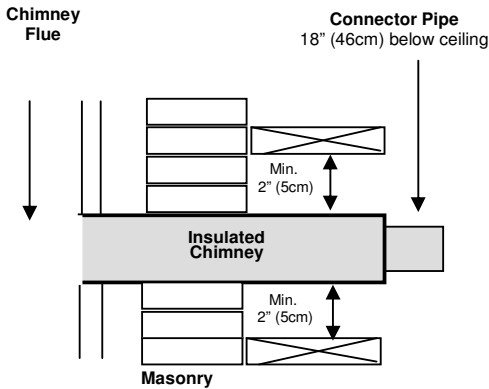


Required Installation Components:

- A. Chimney Cap
- B. Insulated Chimney
- C. Storm Collar
- D. Roof Flashing
- E. Ceiling Support Box or Joist Shield/Firestop Spacer
- F. Chimney Connector

For venting vertically into a Class A chimney, a single wall pipe (at least 24 gauge) may be used in the room where the stove is installed. Refer to the manufacturer's instructions for the connection to the listed chimney. The chimney/stove pipe must not be smaller than 6" (15cm) in diameter.

For venting directly into a masonry chimney or through a thimble, the top of the single wall pipe must be at least 18" (46cm) below a combustible ceiling and must conform to NFPA 211 guidelines and methods. Please see the diagram to the left.



For rear venting or other unlisted configurations, consult the local building codes and follow the NFPA 211 guidelines.

If the stovepipe is fitted with a baffle, it must be manually operated, visibly placed for ease of use, and must not close completely. Consult your chimney expert if you have any questions.

**Important note:**

Please ensure that there is easy access to the chimney cleanout door.



IF THIS STOVE IS NOT INSTALLED PROPERLY, A HOME FIRE MAY RESULT. TO REDUCE THIS RISK, PLEASE FOLLOW THE DIRECTIONS FOR INSTALLATION CAREFULLY.

## Installation

### Precautions and Specifications

Before installation, remember to consult your local building inspector or fire marshal to determine the need to obtain a permit. Also enquire about restrictions and installation inspection requirements in your area. If utilizing an existing chimney, it is recommended that a professional mason or stove installer do a complete check-up of the chimney, liner, and flue beforehand.

In order for the stove to work and draw properly, sufficient air supply is important. Be especially aware of any mechanical fans (e.g. kitchen or bathroom exhaust systems) that may affect the proper draw.

Do not use grates, andirons, or other fuel support methods. Build fire directly on hearth.

### Installation WITH or WITHOUT pedestal.

An optional pedestal base is available for use with the Q-Tee II USA (838040590 High socket complete)

**Warning:** Floor protection requirements specified in this manual are different depending on whether the appliance is installed with or without the optional base.

### When installed WITHOUT optional base.

The floor protection plate must lie under the stove and extend 24" (61cm) (30" 76cm in Canada) in front of the stove door, 8" (20cm) beyond the sides of the fuel-loading door, and under the pipe and 2" (5cm) beyond each side for back venting. In front of the stove door, an 8" (20cm) floor protection is required beyond the sides of the stove and in the back of the stove (0" in the back for the US). The floor protection needed on the floor when used WITHOUT the base is required to have thermal protection with an R value of 3.19 Btu\*in/Hrs\*ft<sup>2</sup>\*°F (equal to 0.46 w/mk in SI units).

**When installed WITH optional base.**

The floor protection plate must lie under the stove and extend 16" (11cm) (18" (45cm) in Canada) in front of the stove door, 8" (20cm) beyond the sides of the fuel-loading door, and under the pipe and 2" (5cm) beyond each side for back venting. In Canada, an 8" (20cm) floor protection is required beyond the sides of the stove and in the back of the stove (0" in the back for the US). The floor protection needed on the floor when used WITH the optional pedestal base, RAIS part number xxx, is not required to have thermal protection (R=0).

Make sure that the floor and the sub-floor of the room in which the stove is installed is designed to carry the extra weight of the stove. The floor protector plate must be made of a non-combustible material.

When deciding where to install your stove, the heat distribution to other rooms should be taken into consideration. Put the stove at a safe distance from combustible materials; see the references at the name tag of the stove.



Manufactured by:



Tested to:  
UL 1482-2011  
ULC S627-00



OMNI-Test Laboratories, Inc.

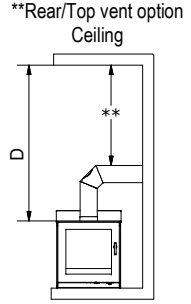
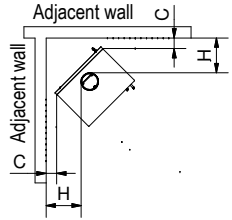
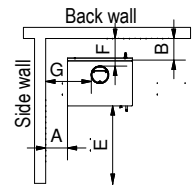
Report No. #0138WS016S

Model: Q-Tea II USA  
Solid Fuel Room Heater

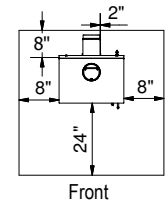
For Use With Solid Wood Fuel Only

Model  Date of manufacture  Month  Year  Serial no.  Made in Denmark  
 Modèle  Date of fabrication  Mois  Année  N° de série  Fabriqué au Danemark

Clearances to combustible surfaces



FLOOR PROTECTOR



See further floor protection requirements at bottom of this label.

Floor protection for  
Canada: 30" (76 cm)  
from unit to front of floor protector.

MINIMUM CLEARANCE	Rear Vent			Écartement minimum	Évent arrière		
	With Pedestal	With Pedestal	No pedestal		Avec piédestal	Avec piédestal	Sans piédestal
A: SIDE WALL TO UNIT	14"/356mm	14"/356mm	15"/381mm	A: Mur latéral - Appareil	14"/356mm	14"/356mm	15"/381mm
B: BACK WALL TO UNIT	12"/305mm	12"/305mm	15"/381mm	B: Mur arrière - Appareil	12"/305mm	12"/305mm	15"/381mm
C: CORNER WALL TO UNIT	11"/280mm	N/A	13"/331mm	C: Mur de coin - Appareil	11"/280mm	N/A	13"/331mm
D: CEILING HEIGHT	45"/1143mm	45"/1143mm	45"/1143mm	D: Plafond - L'appareil	45"/1143mm	45"/1143mm	45"/1143mm
E: FRONT WALL / FURNISHING:	36"/915mm	36"/915mm	36"/915mm	E: Distance meuble devant	36"/915mm	36"/915mm	36"/915mm
F: Back Wall to Pipe	15"/381mm	N/A	18"/458mm	F: Paroi arrière de cheminée	15"/381mm	N/A	18"/458mm
G: Side Wall to Pipe	22.5"/572mm	22.5"/572mm	23.5"/597mm	G: Paroi arrière de cheminée	22.5"/572mm	22.5"/572mm	23.5"/597mm
H: Corner Wall to Pipe	20"/508mm	N/A	22"/559mm	H: Coin mur pour cheminée	20"/508mm	N/A	22"/559mm

Floor protector must be under the pipe and 2" (5cm) beyond each side for back venting.

Do not store wood logs or combustible materials underneath the room heater / Ne pas stocker les journaux de bois ou des matériaux combustibles sous le radiateur de la chambre

FLOOR PROTECTION:

Floor protection requirements are dependent upon whether the optional High Socket Base, Rais part number 838040590 is used;  
 Floor protection must be non-combustible material extending beneath the stove, and to the front and sides from door opening and to the rear as indicated.  
 The floor protection needed on the floor when used WITHOUT the base is required to have thermal protection with an R value of 3.19 Btu/in/Hrs\*ft<sup>2</sup>\*F (equal to 0.46 w/mk in SI units).  
 with the base, the floor protection is not required to have thermal protection (R=0)

Replace glass with only Rais authorized dealer supplied ceramic glass

\*\* Not Tested - NFPA Guidelines in USA, CAN/CSA B365-M91 in Canada

U.S. ENVIRONMENTAL PROTECTION AGENCY Certified to comply with 2020 particulate emission standards using crib wood. 0.9 g/hr, Method 28R

This wood heater needs periodic inspection and repair for proper operation. Consult the owner's manual for further information. It is against federal regulations to operate this wood heater in a manner inconsistent with the operating instructions in the owner's manual.

\*\* Non testé - NFPA Guidelines au USA, CAN/CSA B365-M91 au Canada

La protection de sol doit être au moins de 3/8 inch matériel non combustible placé sous le foyer s'étendant vers l'avant, les côtés les ouvertures et l'arrière comme indiqué.

**TO PREVENT HOUSE FIRES**

Contact local Building or Fire officials about restrictions and installation inspection in your area.

Install and use only in accordance with manufacturer's installation and operating instructions and local codes.

In absence of any local codes, installation must meet minimum requirements of NFPA 211 in USA, and B365 in Canada.

Refer to manufacturer's instructions and local codes for precautions required for passing chimney through a combustible wall or ceiling.

Inspect and clean chimney system frequently in accordance with manufacturer's instruction.

Do not connect this stove to a chimney flue serving another appliance.

Do not use grate or elevate fire.  
Build wood fire directly on hearth.

Flue connector pipe must be 6 inch diameter, minimum single wall 24 msg black or 25 msg blued steel.

Chimney must be factory built 6" diameter Class "A" 103 HT, or masonry.

**TO PREVENT CREOSOTE FIRES**

Inspect and clean chimney frequently - Under certain conditions of use, creosote buildup may occur rapidly.

Do not use other fuels than Fire wood.

**CAUTION:** Fully open combustion air control before opening the fuel feed door.

**CAUTION:** Only operate the wood heater with the doors closed.

**POUR EVITER LES INCENDIES DOMESTIQUES**

Contactez les Autorités des Bâtiments et des pompiers concernant les restrictions et inspections d'installation dans votre région.

Installez et utilisez cet appareil uniquement en respectant les instructions d'installation et d'utilisation du fabricant.

Respectez aussi les réglementations locales.

En l'absence de réglementations locales, l'installation doit respecter les normes minimums de NFPA 211 aux USA et B365 au Canada.

Référez-vous aux instructions du fabricant et règlement locaux concernant les précautions nécessaires à prendre pour le passage de la cheminée à travers une paroi ou un plafond combustible.

Inspectez et nettoyez le système de cheminée fréquemment selon les instructions du fabricant.

Ne connectez pas ce poêle à un conduit de cheminée utilisée par un autre appareil.

N'utilisez pas de grille et ne faites pas monter le feu.  
Établissez le feu de bois directement dans l'âtre.

Le tuyau de connexion au conduit doit avoir un diamètre de 6 inch, minimum simple conduit 24 msg acier noir ou 25 msg acier belul.

La cheminée doit être une fabrication de 6" de diamètre Class "A" 103 HT, ou en maçonnerie.

**POR EVITER LES FEUX DE CREOSOTE**

Inspectez et nettoyez la cheminée régulièrement - Sous certaines condition d'emploi, la créosote peut s'accumuler rapidement.

Ne pas utiliser d'autres combustibles que le bois.

**AVIS:** Ouvrez complètement le contrôle d'air de combustion avant d'ouvrir la porte du foyer.

**AVIS:** Seulement se servir du poêle portes fermées.



**CAUTION:**  
**HOT WHILE IN OPERATION-DO NOT TOUCH**  
**KEEP CHILDREN AND CLOTHING AWAY-**  
**CONTACT MAY CAUSE SKIN BURNS.**  
**SEE NAMEPLATE AND INSTRUCTIONS.**  
**KEEP FURNISHINGS AND OTHER COMBUSTIBLE**  
**MATERIALS A CONSIDERABLE DISTANCE AWAY**  
**FROM THE APPLIANCE.**

**Do not overfire - If heater or chimney**  
**connector glows, you are overfiring.**

**ATTENTION:**  
**CHAUD PENDANT LE FONCTIONNEMENT - NE**  
**PAS TOUCHER ECARTEZ LES ENFANTS ET**  
**LES VETEMENTS- LE CONTACT PEU CAUSER**  
**DES BRULURES. CONSULTEZ LA PLAQUE ET**  
**LES INSTRUCTIONS. TENIR LES MEUBLES ET**  
**AUTRES MATIERES COMBUSTIBLES A**  
**GRANDE DISTANCE DE L'APPAREIL.**

**Évitez de surchauffer-si le feu ou la cheminée**  
**rougeois, vous surchauffez.**

**DO NOT REMOVE THIS LABEL / NE PAS ENLEVER CETTE ÉTIQUETTE**

## Clearance to combustible walls

To find out whether the wall by which the stove is to be placed is combustible or not, please contact your architect or the local building authorities.

If the floor is combustible, the stove must be placed on a non-combustible plate such as steel, glass or stone. See pages 9 and 16 for additional information concerning floor protection.

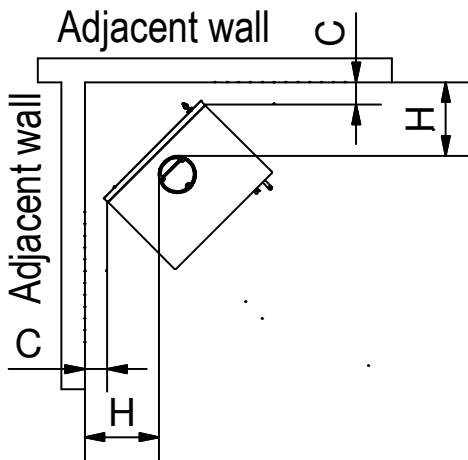
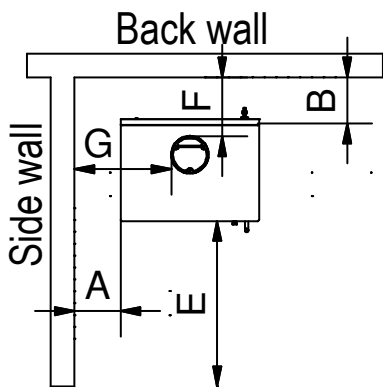
**It may be possible to reduce clearances to combustible walls using the methods detailed in NFPA 211. Seek guidance and permission in your locality as permits or inspections may be required.**

**Clearances may only be reduced by means approved by regulatory authority**

### Minimum Rear vent Clearance

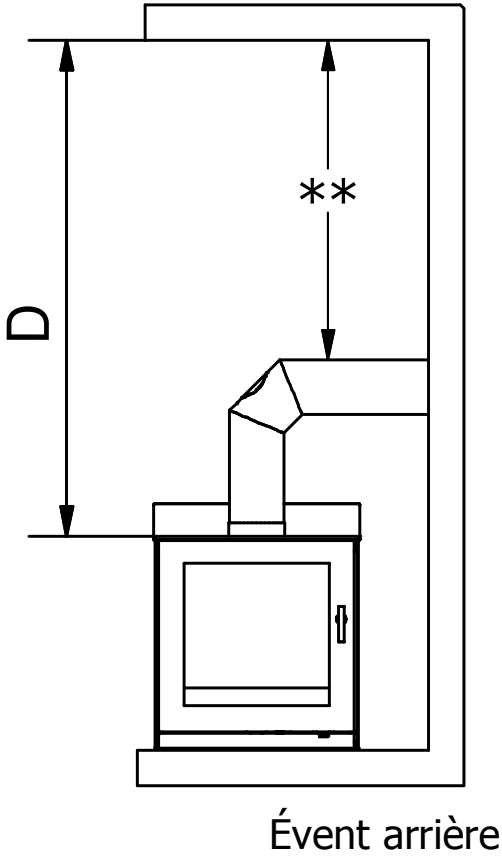
(\* 838040590 High socket complete)

	With Pedestal	Rear vent With Pedestal*	No Pedestal
A: Side Wall to Unit	14"/356mm	14"/356mm	15"/381mm
B: Back Wall to Unit	12"/305mm	12"/305mm	15"/381mm
C: Corner Wall to Unit	11"/280mm	N/A	13"/331mm
D: Ceiling Height	45"/1143mm	45"/1143mm	45"/1143mm
E: Front Wall / Furnishing	36"/915mm	36"/915mm	36"/915mm
F: Back Wall to Pipe	15"/381mm	N/A	18"/458mm
G: Side Wall to Pipe	22,5"/572mm	22,5"/572mm	23,5"/597mm
H: Corner Wall to Pipe	20"/508mm	N/A	22"/559mm



# \*\*Rear/Top vent option Ceiling

\*\*:  
Please refer to NFPA guidelines in  
USA and CAN/CSA B365-M91 in  
Canada.



## Clearance to non-combustible wall

We recommend a minimum clearance to non-combustible material of at least 2" (50 mm) so that cleaning is easy. The cleaning door should be accessible at all times.

Clearances may only be reduced by means approved by the regulatory authority.

## Floor protection

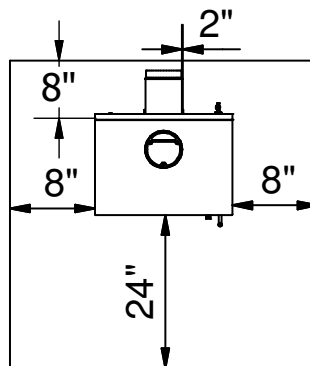
Floor protection must be non-combustible material extending beneath the stove, and to the front and sides from door opening and to rear as indicated.

The size of the floor protection is dependent, of installation with or without pedestal. and is different in US compared to Canada. See User Manual pages 9 & 10 for more information.

## Thermal Floor Protection

Stove without pedestal placed on combustible material must have thermal protection with an R = 3.19 or greater under the appliance and extending 24" in front of unit.

### FLOOR PROTECTOR



Front



## Firewood

Only burn wood that has been seasoned for at least one full year (two years is better). If the wood has not been seasoned or dried, energy will be lost in evaporating the water held in the wood. Furthermore, condensation or creosote might occur in the stove and pipe when damp wood is burnt.

Freshly cut wood contains approx. 60-70% water and is completely unsuited for burning.

**Log size should be about 2" (5 cm) less than the width of the firebox**

**NEVER** BURN TRASH (PLASTIC AND OTHER TYPES OF ARTIFICIAL MATERIALS EMIT HARMFUL GASES), DRIFTWOOD, TREATED OR PAINTED WOOD, ARTIFICIAL LOGS OR NON-SEASONED WOOD.

**NEVER** BURN FUELS OTHER THAN SPECIFIED!

BURNING CHARCOAL FOR EXAMPLE, CONTAINS THE RISK OF GENERATING CARBON MONOXIDE HAZARDS

All types of wood heat equally per pound; however, the density of wood is not the same as is shown in the table below, where the combustible value of wood dried for two years with a moisture of 15-20% is taken into account. See table to the left.

### Drying and storage

Wood to be used for burning in a stove should be dried for two years to ensure optimal burning.

Here are some storage tips:

- Cut and split the wood before storing.
- Keep the woodpile in a dry sunny place, protected from the rain. Do not cover the pile with plastic, because that prevents the wood from drying properly.
- Stack the wood with enough space between the rows to ensure good air circulation.
- Bring the logs inside the house two-three days prior to use.

Wood type	Dry wood kg/m <sup>3</sup>	In comparison to beech
Beech and oak	580	100 %
Ash	570	98 %
Maple	540	93 %
Birch	510	88 %
Mountain pine	480	83 %
Fir	390	67 %
Poplar	380	65 %

DO NOT STORE SOLID FUEL WITHIN SPACE HEATER INSTALLATION CLEARANCES OR WITHIN THE SPACE REQUIRED FOR CHARGING AND ASH REMOVAL.

## Adjusting the combustion air

All RAIS stoves are equipped with an easy-to-use handle for adjusting the air control. For the various positions of the control please see the following illustrations. To ensure proper combustion process it is very important to supply the correct quantity of air at the right time and place. The adjustment range made from factory may not be altered for increasing firing for any reason.

Primary air is defined as combustion air for burning the mass of wood and stimulates production of volatile gases.

Secondary air is used to burn off the gases at high temperatures (above 1,000°F/540°C) and to keep the glass free of soot. The secondary air is let through the air control beneath the combustion chamber and is heated through the side channels, which is then directed to the glass. The warm air runs along the glass, keeping it free of soot.

At the very back of the combustion chamber there is a tertiary channel at the top that helps to combust the remaining gases.

When positioning the air control between Pos. 1 and 2 optimum utilization of the energy contents of the wood is obtained, because of sufficient oxygen for combustion. When the flames burn bright and yellow, the control has been adjusted correctly. Finding the correct position takes some trial and error, but is easy to find.

Never close the air control completely when using the stove. A typical error is to close the control too soon, because the heat gets too intense. This results in the appearance of a dark cloud of smoke from the chimney and that means the energy value of the wood is not being used properly.

It is important for proper control of the fire that the instructions in the manual are followed and the stove door normally is kept closed. It is also necessary to keep the seals in a good condition.



**REMEMBER THE STOVE IS HOT WHILE IN OPERATION, SO KEEP CHILDREN, CLOTHING, AND FURNITURE AWAY. CONTACT WITH A STOVE WHEN BURNING MAY CAUSE SKIN BURNS.**

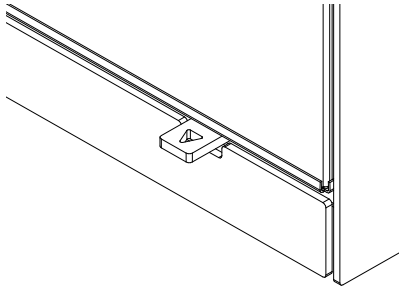
**Warning: Do not fire the stove with the door open!**

## Using the stove

Only use wood as fuel as described in the firewood section of this manual.

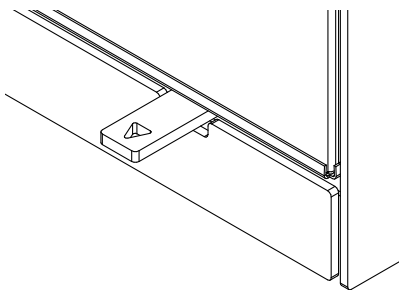
### Adjusting the air control

There are three different positions for air control:



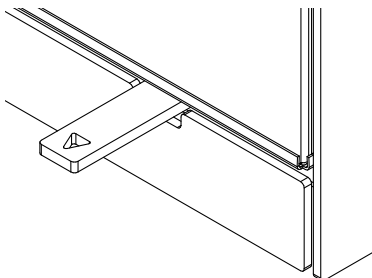
Position 1:

The damper is almost closed meaning that there is a minimal air intake.



Position 2:

Pull the handle out to the first stop. This position provides full secondary air intake. In the event of ordinary combustion the handle is to be adjusted to the interval between pos. 1 and 2. When the flames are clear and yellow, the damper has been adjusted correctly resulting in slow/optimal combustion.



Position 3:

Pull the handle all the way out. The damper is fully open and provides full primary and secondary air intake. This position is for the kindling phase and is not used in connection with normal operation.

## Carbon monoxide detectors

Normal activity of loading fuel could result in emissions of smoke. It might be necessary to move carbon monoxide detectors, if they are triggered during normal useage of the stove.

## Control

If the ashes are white and the combustion chamber walls not covered with soot, the air adjustment has been correct and the wood sufficiently dry.

## First Fire

Your new RAIS should be broken into gently for top performance and to prevent paint damage, cracks in the firebrick, and excessive wear and tear. Start with a small fire (never overload the firebox) to allow the materials to get accustomed to the higher temperatures, and then gradually increase the intensity. Use up to a maximum of two logs.

For the first few fires you may detect a strange smell that comes from heat treating the paint and materials. This is normal and will soon disappear. Just ensure there is plenty of fresh air in the room. Furthermore, during the initial heating up and cooling down, the metal may emanate some clicking sounds due to being exposed to the large differences in temperature. This is normal as well.

For wood to burn properly, the right amount of air has to be supplied at the right time and place.

## Cold handle



The stove is supplied with a loose “cold” handle cover, which enables you to operate the handle without the use of a glove. Please note that one must always be very careful when touching any other part of the stove while it is still hot.

The loose cold handle cover is placed over the door handle.

when not in use, place the cold handle cover in its resting position on the magnetic holder supplied with the stove.

## Lighting and Stoking



To light the stove, use alcohol briquettes or similar, as well as approx. 2 kg of firewood, split into kindling sticks. Set the air damper to the fully open position.

Be carefull not to place the firewood too close to the opening and glass.



### TIPS before firing up:

Open a door or window close to the wood burning stove.

If there is wind in the stove coming from the chimney, it is advisable to place a curled-up piece of newspaper between the upper baffle plate and the chimney, set the paper on fire, and wait until you hear a "rumbling" noise in the chimney. This means that there definitely is a draught in the chimney and you avoid smoke in the room.



Light the fire and shut the door, leaving an open gap of approx. 10-15 mm.



When the flames are clear - after approx. 5-10 min.  
- close the door.



After approx. 10-20 min. - when you have a good  
bed of glowing embers - add 2-3 pieces of wood.

Be carefull not to place the firewood too close to the  
opening and glass.

Leave the door ajar until the fire has caught on  
properly - close the door.



After approx. 5 min. - or when the flames are clear  
and stable - close the damper gradually.

It is recommendable to have a layer of ash of approx.  
20 mm, as it has an insulating effect.



**Note!**  
During operation the  
door should always  
remain shut.



## Fuel caution

DO NOT BURN GARBAGE OR FLAMMABLE FLUIDS SUCH AS GASOLINE, NAPHTHA, OR ENGINE OIL(plastic and other artificial materials emit harmful gases), driftwood, treated wood, artificial logs, or non-seasoned wood.

DO NOT USE CHEMICALS OR FLUIDS TO START THE FIRE

**Never use gasoline, gasoline-type lantern fuel, kerosene, charcoal lighter fluid, naphtha, engine oil, or similar liquids to start or freshen up a fire in your RAIS stove. Keep all such liquids well away from the stove while it is in use.**

## Care and maintenance

**You should have your chimney, stove and connector pipe checked once every two months during the heating season or at least once a year by a professional chimney sweep and cleaned as needed.**

**When cleaning the stove carefully inspect the seals for damage. The seals should be in good conditions and without damage.**

When cleaning, checking or repairing, the stove must be cold.

If the glass has been covered in soot, here is a simple piece of advice:

- Dampen a piece of paper or newspaper, dip it into the cold ashes and rub the soot-covered glass.
- Use another piece of paper to polish the glass.
- A good commercial glass cleaner can also be used.
- Do not use abrasive cleaners.

The outer surfaces can be wiped with a soft, dry rag and if needed a small amount of mild detergent. NEVER scrub the surfaces.

Cleaning the soapstone:

Day-to-day cleaning can be made with a damp rag. If necessary the soapstone can be carefully cleaned with some paint-thinner from the hardware store. For difficult stains that cannot be dissolved by the paint-thinner, lightly sand them.

Cleaning the combustion chamber:

Rake out the ashes and store them in a metal container with a tight-fitting lid until cooled completely before throwing them in the trash can. Other waste shall not be placed in this container.

Remember NEVER to clean all ashes from the combustion chamber. Leave about a 3/4" layer for better combustion.

## Maintaining the installation.

Establish a routine for the fuel, wood burner and firing technique. Check daily for creosote build-up until experience shows how often you need to clean to be safe. Be aware that the hotter the fire the less creosote is deposited, and weekly cleaning may be necessary in mild weather even though monthly cleaning may be enough in the coldest months. Contact your local municipal or provincial fire authority for information on how to handle a chimney fire. Have a clearly understood plan to handle a chimney fire.



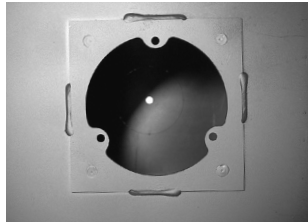
## Cleaning of smoke chicane



Remove the smoke converter plate by tilting it to one side and turning it a little slant-wise. Pull out the plate carefully.



Then remove the smoke impediment by lifting it up and moving it forward. Carefully lift out the smoke impediment.



There is now an unblocked view of the smoke discharge. Remove dirt and dust, and mount the parts in reverse order.

## **CREOSOTE**

### FORMATION AND NEED FOR REMOVAL

WHEN WOOD IS BURNED SLOWLY, IT PRODUCES TAR AND OTHER ORGANIC VAPORS, WHICH COMBINE WITH EXPELLED MOISTURE TO FORM CREOSOTE. THE CREOSOTE VAPORS CONDENSE IN THE RELATIVELY COOL CHIMNEY FLUE OF A SLOW-BURNING FIRE. AS A RESULT, CREOSOTE RESIDUE ACCUMULATES ON THE FLUE LINING. WHEN IGNITED, THIS CREOSOTE MAKES AN EXTREMELY HOT FIRE. THE CHIMNEY AND CHIMNEY CONNECTOR SHOULD BE INSPECTED AT LEAST ONCE EVERY TWO MONTHS DURING THE HEATING SEASON TO DETERMINE IF A CREOSOTE BUILDUP HAS OCCURRED. IF CREOSOTE HAS ACCUMULATED, IT SHOULD BE REMOVED TO REDUCE THE RISK OF A CHIMNEY FIRE.

## **DISPOSAL OF ASHES**

**ASHES SHOULD BE PLACED IN A METAL CONTAINER WITH A TIGHTFITTING LID. THE CLOSED CONTAINER OF ASHES SHOULD BE PLACED ON A NONCOMBUSTIBLE FLOOR OR ON THE GROUND, WELL AWAY FROM ALL COMBUSTIBLE MATERIALS, PENDING FINAL DISPOSAL. IF THE ASHES ARE DISPOSED OF BY BURIAL IN SOIL OR OTHERWISE LOCALLY DISPERSED, THEY SHOULD BE RETAINED IN THE CLOSED CONTAINER UNTIL ALL EMBERS HAVE THOROUGHLY COOLED. OTHER WASTE SHALL NOT BE PLACED IN THIS CONTAINER.**

The firebox lining is made out of vermiculite slab insulation (skamol), which protects the outer steel plates from overheating. With time small cracks might appear; this is normal. If it breaks however, it must be replaced. Vermiculite is a porous, high-insulated material and must therefore be handled with care.

## Trouble Shooting

Smoke seeping through the door:

- Not enough draft in the chimney (<12 Pa)
- Check if there are any obstructions in the chimney or the wind pipe
- Check whether the kitchen exhaust fan is in use and if so, turn it off and open the window for a short period of time

Soot on the glass:

- The wood is too damp
- Make sure that the stove is sufficiently heated up before closing the door
- The air control has been set too low

The stove burns too quickly:

- Gasket may not be tight, please check and replace if necessary
- Chimney draft maybe too high >22 Pa, if this is the case, please install a damper

The stove is burning too slowly:

- Not sufficient amount of firewood
- Not enough air is getting into the stove
- Blocked chimney
- Leaking chimney
- Leak between chimney and pipe

If the problems continue we recommend contacting your chimney sweep or your local RAIS dealer.

Chimney fire, soot fire or creosote fire:

In case of a fire in the chimney quickly close all doors, dampers, vents and call your local fire department. NEVER use water to extinguish the fire.



## Spare parts Q-Tee II USA

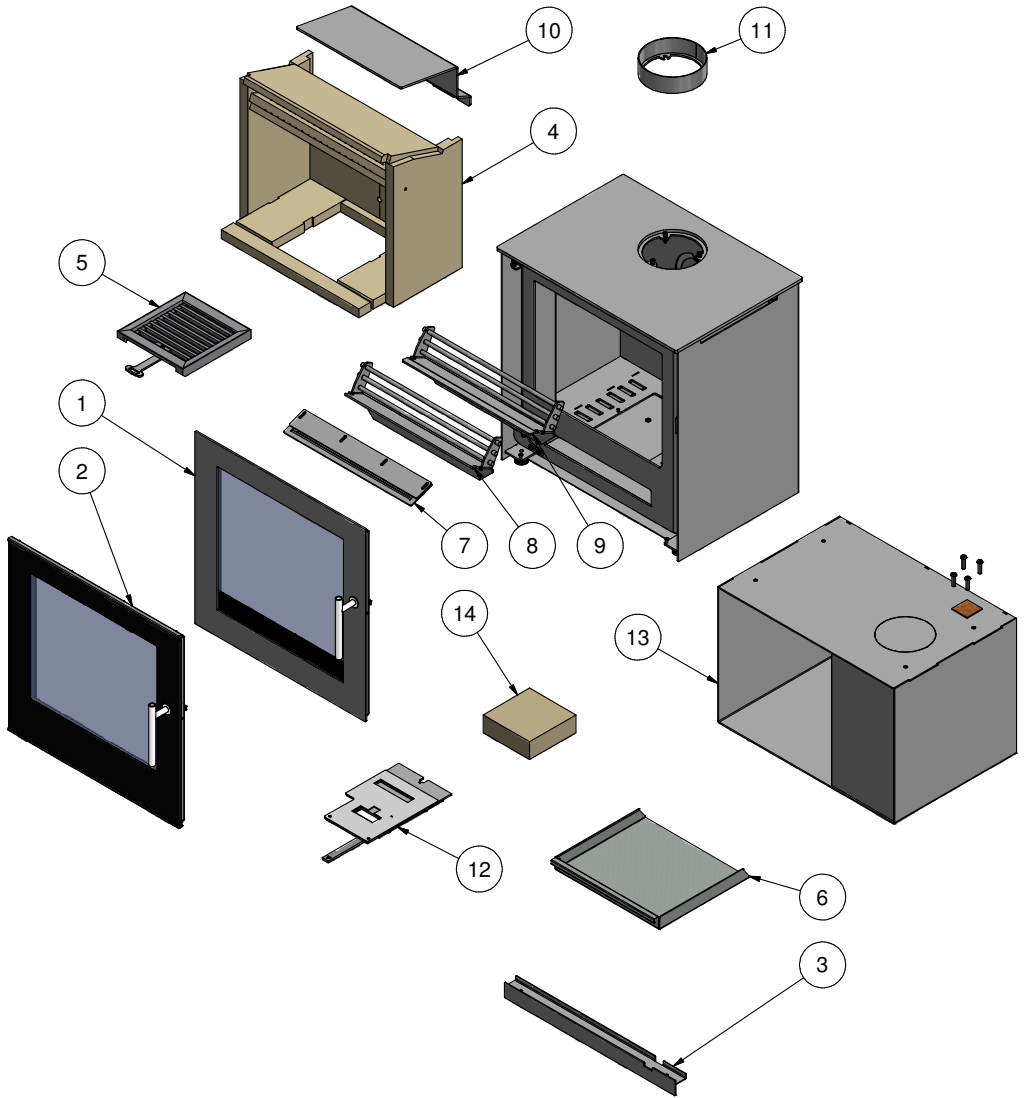
Only use the specified original Rais components!

If spare parts other than those recommended by RAIS are used, the warranty is voided.

All replaceable parts can be bought as spare parts from your RAIS distributor.

For reference see spare parts drawing Q-Tee II (front of the user manual).

Pos.	PCS.	Item number.	Description
1	1	8382090	Steel door
2	1	8381090	Glass door
3	1	838052490	Cover Q-Tee II
4	1	8392200	Fire brick set
5	1	8383800	Shaking grate
6	1	8384001	Ash pan
7	1	838121090	Air guiding plate
8	1	839121190	Turbo plate (steel door)
9	1	839121490	Turbo plate (glass door)
10	1	8381301	Smoke chicane
11	1	61-110	Flue collar for USA- England - 6"
12	1	8380990	Air damper
13	1	838040590	High socket complete
14	1	8385500	Seal set



## CHAUFFEZ EN RESPECTANT L'ENVIRONNEMENT!

5 conseils pour une combustion raisonnable et respectueuse  
- une question de bon sens aussi bien pour l'environnement  
que pour votre porte-monnaie

1. Allumage efficace. Utiliser des brindilles, du petit bois bien sec et éventuellement un peu de papier journal. Ouvrir le volet d'air primaire pour assurer un apport d'air suffisant pour la combustion rapide des gaz dégagés par le bois qui chauffe.
2. Ne charger que peu de bois à la fois - cela assure une meilleure combustion. Ne pas oublier que l'apport d'air doit être suffisant à chaque fois que vous rechargez du bois dans le poêle.
3. Lorsque les flammes se sont apaisées, il est nécessaire d'ajuster le volet pour réduire l'arrivée d'air.
4. Lorsqu'il ne reste que des braises dans le foyer, l'alimentation d'air peut être encore réduite pour convenir précisément au besoin de chaleur. Une réduction de l'alimentation en air entraîne une combustion plus lente des braises ainsi qu'une réduction de la perte de chaleur par le conduit de cheminée.
5. N'utiliser que du bois bien sec - c'est-à-dire avec un taux d'humidité d'environ 15 à 22 %.

Le four est emballé dans l'emballage de récupération.  
L'emballage doit être emporté selon la réglementation nationale concernant l'élimination des déchets.

Le verre ne peut pas être recyclé.

Le verre doit être jeté avec les déchets résiduels de la céramique et de la porcelaine.

Le verre résistant à la chaleur a une température de fusion plus élevée et ne peut donc pas être réutilisé.

Veillant à ce que le verre résistant à la chaleur ne finisse pas parmi les produits repris, est une aide et une contribution importante à l'environnement.

## Q-Tee II USA

Rapport OMNI n<sup>o</sup>.: #0138WS016S

Révision : 4

Date : 01-12-2015

INTRODUCTION .....	30
GARANTIE .....	30
SPECIFICATIONS .....	31
CONVECTION .....	32
VITRE ET REMPLACEMENT DE LA VITRE .....	32
CHEMINEE .....	33-34
INSTALLATION .....	35
ETIQUETTE .....	36-37
DISTANCES A DES PAROIS COMBUSTIBLES .....	38-39
DISTANCES A DES PAROIS NON COMBUSTIBLES .....	40
PROTECTION DE SOL .....	40
BOIS A BRULER .....	41
SECHAGE ET STOCKAGE .....	41
REGLAGE DE LA COMBUSTION D'AIR .....	42
UTILISATION DU POELE .....	43
REGLAGE DE L'ARRIVEE D'AIR .....	43
CONTROLE .....	43
PREMIER FEU .....	45
ALLUMAGE ET ENTRETIEN DU FEU .....	46-47
PRECAUTIONS A PRENDRE .....	48
ENTRETIEN ET MAINTENANCE .....	48
NETTOYAGE DU SYSTEME DE FUMEE/DEFLECTEUR .....	49
ELIMINATION DES CENDRES .....	50
DEPANNAGE .....	51
DIAGRAMMES DE PIECES DETACHEES .....	52-53



## Introduction

Félicitations pour l'achat de votre nouveau poêle à bois RAIS.

Un poêle à bois RAIS est plus qu'une simple source de chaleur. C'est le symbole même des efforts que vous réalisez pour décorer votre foyer à l'aide de produits originaux de haute qualité.

**VEUILLEZ LIRE ENTIEREMENT CE MANUEL AVANT D'INSTALLER ET D'UTILISER VOTRE NOUVEAU POELE RAIS. LE NON RESPECT DES INSTRUCTIONS QU'IL CONTIENT PEUT ENTRAÎNER DES DOMMAGES MATERIELS, DES BLESSURES CORPORELLES ET MEME LA MORT. GARDEZ-LE À PORTEE DE MAIN, AFIN DE POUVOIR LE CONSULTER EN CAS DE BESOIN.**

Tests de sécurité et de respect de l'environnement

Les poêles de la série Topas/Opus de RAIS ont été testés par le laboratoire OMNI-Test Laboratories, Inc. de Beaverton, Oregon et sont conformes aux normes UL 1482-2011 et ULC S627-00. Ils sont aussi homologués EPA et satisfont aux sévères normes en matière d'environnement de l'Etat de Washington.

A titre de référence, écrivez le numéro de production de votre poêle à bois RAIS ici. Ce numéro doit être indiqué lors de toute question ou réclamation concernant ce produit.

**“Warning: Do not use other, than the specified original Rais components!**

Garantie

Nous proposons une garantie de cinq ans sur votre poêle RAIS. Cette garantie couvre tous les défauts de matériau ou de main--d'œuvre. Cependant, elle ne couvre pas les dommages dus à une mauvaise utilisation ou à une négligence ni la vitre, les joints et les briques réfractaires.

RAIS A/S	
Industrivej 20, Vangen	
9900 Frederikshavn	
○	○
Prod.nr.	<input type="text"/>

**U.S. ENVIRONMENTAL PROTECTION AGENCY** a certifié pour se conformer avec les normes de l'émission de particules 2020 utilisant crib wood. 0.9 g/hr, Methode 28R

Pour que ce poêle à bois fonctionne d'une manière optimale, il faut le soumettre à une inspection et à une réparation régulière. Il est contre les réglementations fédérales de manipuler ce poêle à bois d'une façon qui ne soit pas conforme aux instructions de ce manuel.

Le poêle à bois a un taux minimal, fixé par le fabricant, pour la vitesse de combustion qu'il ne faut pas modifier ou dépasser. Il est contre les réglementations fédérales de modifier ce réglage ou, d'une autre manière, manipuler le poêle d'une façon qui ne soit pas conforme aux instructions de ce manuel.

## Caractéristiques techniques:

	RAIS Topas
Poids - poêle Bloc de stéatite	275 lbs (125 kg) 324 lbs (147kg)
Poêle extérieur :Largeur/profondeur/hauteur (en pouces)	22.9 / 16.1 / 23.5
Largeur/profondeur/hauteur intérieure du foyer (en pouces)	17.5 / 10.9 / 10.4
Capacité de chauffage à -20°C/-4°F	Environ m <sup>2</sup> / pieds carrés
Quantité de bois recommandée:	
Fonctionnement intermittent:	Entretenez le feu toutes les trois heures
Flux de masse du gaz dans le conduit:	grammess par seconde
Température du gaz dans le conduit:	°C / °F
Tuyau de poêle à connecteur mural unique:	6" (15 cm)
Tuyau de cheminée - Classe A, UL-103 HT:	6" (15 cm)
Régime thermique optimum :	kBTU ( kW)
Régime mini/maxi (kW):	kBTU ( kW)
Pression théorique de poêle minimum en surrégime:	12 Pascals (0.048"WC)
Taux d'émission de particules EPA selon tests:	0,9 grammes/heure

## Convection

Tous les poêles RAIS sont des poêles à convection, si bien que leurs parois ne chauffent jamais outre-mesure. La convection consiste à insuffler de l'air froid dans le système à la base du poêle et à le faire monter dans le conduit de convection situé le long de la chambre de combustion du poêle. L'air chaud s'échappe par le haut du poêle, d'où la création d'une circulation d'air rapide dans la pièce.

## Vitre et remplacement de la vitre.

Tous les poêles RAIS sont fournis avec une vitre Robax® dans la porte. Le verre Robax® est un type de verre céramique adapté aux poêles. La vitre est installée par RAIS en tant que partie intégrante de la porte.

Vérifiez l'absence de fissures dans la vitre avant le premier feu.

Les mauvais traitements peuvent provoquer des dégâts au niveau de la vitre et de la porte.

Évitez de heurter la porte ou la vitre, et de refermer violemment la porte

Évitez de faire démarrer le feu trop près de la vitre ou de l'ouverture.

Évitez d'utiliser le poêle si la vitre est cassée ; dans ce cas, prenez contact avec votre revendeur agréé.

Si la vitre se fend lors de l'utilisation du poêle, laissez celui-ci brûler doucement le reste des braises sous surveillance. Évitez de fermer le déflecteur de cheminée si le poêle en est équipé. Prenez contact avec le revendeur agréé le plus proche de votre domicile.

La vitre est fournie en tant que partie intégrante de la porte. Le verre Robax® ne doit être remplacé qu'à l'aide de pièces détachées d'origine de RAIS. Évitez d'utiliser des matériaux de remplacement. Le remplacement de la vitre doit être impérativement effectué par du personnel agréé.

## Cheminée

Les poêles RAIS doivent être installés à l'aide d'un système de cheminée intégrée homologué UL 103 HT de classe A ou d'une cheminée maçonnée homologuée équipée d'une gaine de conduit. In Canada, the appliance must be connected to a factory-built chimney conforming to CAN/ULC-S629.

The chimney pipe must be 6" in diameter.

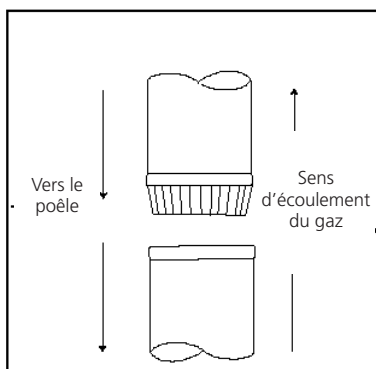
La cheminée doit dépasser du toit d'au moins 3' (1 m), et de 2' (0,6 m) par rapport à toute structure située à moins de 10' (3 m).

Les caractéristiques et la hauteur de la cheminée jouent un rôle très important dans l'utilisation optimale du poêle et nous recommandons une hauteur totale de 10' (3 m).

Remarque : Le tuyau de connexion de la cheminée ne doit pas traverser de grenier, d'espace sous toit, d'armoire, d'espace confiné, de plancher ou de plafond.

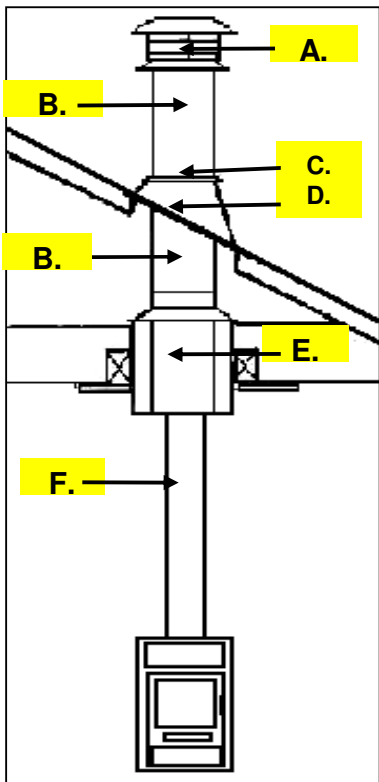
Évitez de connecter ce poêle à un conduit de cheminée ou à une conduite de distribution d'air ou à tout système branché sur un autre appareil.

Connecteur de cheminée



Tous les connecteurs de cheminée et sections de tuyau de poêle doivent être fixés les uns aux autres avec l'extrémité sortie dirigée vers le poêle. Cela permet d'éviter les débordements éventuels de créosote condensée ou liquide hors du tuyau ou de la partie supérieure du poêle.

Fasten the connector pipe to the flue collar with 3 self tapping/drilling screws through the holes in the flue collar.



Eléments d'installation obligatoires:

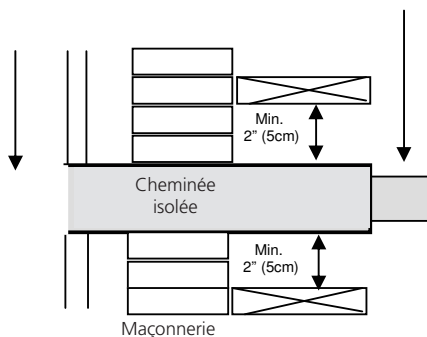
- A. Couvercle de cheminée
- B. Cheminée isolée
- C. Collier tempête
- D. Raccord de toit
- E. Boîte de support de plafond ou entretoise de bouclier/protection incendie
- F. Connecteur de cheminée

Pour une évacuation verticale dans une cheminée de classe A, un tuyau mural unique (de diamètre minimum 24) peut être utilisé dans la pièce où est installé le poêle. Reportez-vous aux instructions du fabricant pour la connexion à la cheminée considérée. Le diamètre du tuyau de cheminée/poêle ne doit pas être inférieur à 6" (15 cm).

Pour une évacuation directement dans une cheminée maçonnée ou par le biais d'une virole, le haut du tuyau mural individuel doit être situé au moins à 18" (46 cm) en dessous de tout plafond combustible et être conforme aux directives et méthodes NFPA 211. Reportez-vous au diagramme de gauche.

Conduit de cheminée

Tuyau de connexion 18" (46 cm) sous plafond



Pour l'évacuation arrière ou d'autres configurations non représentées, veuillez vous reporter aux normes de construction locales et respecter les directives NFPA 211.

Si le tuyau de poêle est équipé d'un déflecteur, il doit être actionné manuellement, placé de façon visible pour en faciliter l'utilisation et ne doit pas fermer complètement. Consultez votre expert en cheminées pour toute question éventuelle.

Remarque importante :

Assurez-vous que la porte de nettoyage de la cheminée est facilement accessible.

SI CE POËLE N'EST PAS INSTALLÉ CORRECTEMENT, IL RISQUE DE PROVOQUER UN INCENDIE DOMESTIQUE. POUR RÉDUIRE CE RISQUE, VEUILLEZ RESPECTER SCRUPULEUSEMENT LES INSTRUCTIONS D'INSTALLATION.

## Installation

### Précautions et caractéristiques

techniques:

Consultez l'inspecteur de la construction ou le commissaire des incendies le plus proche de votre domicile avant l'installation, afin de déterminer s'il est nécessaire d'obtenir un permis. Vérifiez également l'existence ou non de restrictions et de conditions d'inspection des installations dans votre zone.

Si vous utilisez une cheminée existante, nous vous suggérons de demander à un maçon ou à un installateur de poêles professionnel d'effectuer une inspection complète préalable de votre cheminée, de la gaine et du conduit.

Pour que le poêle fonctionne et tire correctement, il faut disposer d'une arrivée d'air suffisante ! Vérifiez en particulier la présence éventuelle de ventilateurs mécaniques (de cuisine ou de salle d'eau notamment), susceptibles d'affecter la qualité du tirage.

Vérifiez que le sol et le sous-sol de la pièce dans laquelle le poêle est installé sont conçus pour supporter la surcharge pondérale due au poêle. Le protecteur de sol ou la plaque doivent être fabriqués à l'aide d'un matériau non combustible.

## Installation WITH or WITHOUT pedestal.

An optional pedestal base is available for use with the Q-Tee II USA (838040590 High socket complete)

**Warning:** Floor protection requirements specified in this manual are different depending on whether the appliance is installed with or without the optional base.

### When installed WITHOUT optional base.

The floor protection plate must lie under the stove and extend 24" (61cm) (30" 76cm in Canada) in front of the stove door, 8" (20cm) beyond the sides of the fuel-loading door, and under the pipe and 2" (5cm) beyond each side for back venting. In front of the stove door, an 8" (20cm) floor protection is required beyond the sides of the stove and in the back of the stove (0" in the back for the US). The floor protection needed on the floor when used WITHOUT the base is required to have thermal protection with an R value of 3.19 Btu\*in/Hrs\*ft<sup>2</sup>\*°F (equal to 0.46 w/mk in SI units).

### When installed WITH optional base.

The floor protection plate must lie under the stove and extend 16" (11cm) (18" (45cm) in Canada) in front of the stove door, 8" (20cm) beyond the sides of the fuel-loading door, and under the pipe and 2" (5cm) beyond each side for back venting. In Canada, an 8" (20cm) floor protection is required beyond the sides of the stove and in the back of the stove (0" in the back for the US). The floor protection needed on the floor when used WITH the optional pedestal base, RAIS part number xxx, is not required to have thermal protection (R=0).

La plaque de sol doit couvrir la partie située sous le poêle et dépasser de 16" (41 cm) (18" (45 cm) au Canada) devant la porte du poêle, de 8" (20 cm) des deux côtés de la porte de chargement du combustible, ainsi que sous le tuyau et de 2" (5 cm) des deux côtés de la ventilation arrière. Au Canada, une protection de sol de 8" (20 cm) est obligatoire des deux côtés et à l'arrière du poêle (0" à l'arrière aux EU).

Lors de l'installation du poêle, tenez compte de la diffusion de la chaleur au niveau des autres pièces. Placez le poêle à bonne distance des matériaux combustibles ; reportez-vous aux références sur l'étiquette du poêle.

Manufactured by:



Industivej 20, DK-9900 Frederikshavn, Denmark

Model: Q-Tee II USA  
Solid Fuel Room Heater

For Use With Solid Wood Fuel Only

Model   
Modèle

Date of manufacture   
Date of fabrication

Month   
Mois

Year   
Année

Serial no.   
N° de série

Made in Denmark   
Fabriqué au Danemark

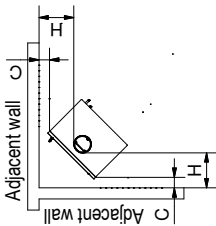
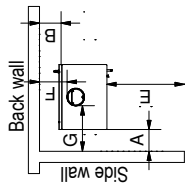


Tested & Listed By  
Portland Oregon USA

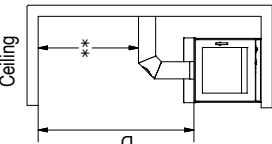
OMNI-Test Laboratories, Inc.

Report No. #0138WS016S

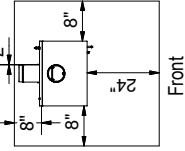
**Clearances to combustible surfaces**



**\*\*Rear/Top vent option**



**FLOOR PROTECTOR**



See further floor protection requirements at bottom of this label.

Floor protection for Canada: 30" (76 cm) from unit to front of floor protector.

Floor protector must be under the pipe and 2" (5cm) beyond each side for back venting.

MINIMUM CLEARANCE		Rear Vent	With Pedestal	With Pedestal No pedestal	Without pedestal	Écartement minimum	Avec piédestal	Sans piédestal
A:	SIDE WALL TO UNIT	14"/356mm	14"/356mm	15"/381mm	15"/381mm	A: Mur latéral - Appareil	14"/356mm	15"/381mm
B:	BACK WALL TO UNIT	12"/305mm	12"/305mm	13"/331mm	13"/331mm	B: Mur arrière - Appareil	12"/305mm	13"/331mm
C:	CORNER WALL TO UNIT	11"/280mm	N/A	13"/331mm	N/A	C: Mur de coin - Appareil	11"/280mm	N/A
D:	CEILING HEIGHT	45"/1143mm	45"/1143mm	45"/1143mm	45"/1143mm	D: Plafond - L'appareil	45"/1143mm	45"/1143mm
E:	FRONT WALL / FURNISHING:	36"/915mm	36"/915mm	36"/915mm	36"/915mm	E: Distance meuble devant	36"/915mm	36"/915mm
F:	Back Wall to Pipe	15"/381mm	N/A	18"/458mm	N/A	F: Paroi arrière de cheminée	15"/381mm	N/A
G:	Side Wall to Pipe	22.5"/572mm	22.5"/572mm	23.5"/597mm	23.5"/597mm	G: Paroi latérale de cheminée	22.5"/572mm	23.5"/597mm
H:	Corner Wall to Pipe	20"/508mm	N/A	22"/559mm	N/A	H: Coin mur pour cheminée	20"/508mm	22"/559mm

Do not store wood logs or combustible materials underneath the room heater. Ne pas stocker les journaux de bois ou des matériaux combustibles sous le radiateur de la chambre.

U.S. ENVIRONMENTAL PROTECTION AGENCY Certified to comply with 2020 particulate emission standards using crib wood. 0.9 g/hr, Method 28R

**FLOOR PROTECTION:**

Floor protection requirements are dependent upon whether the optional High Socket Base, Rais part number 838040590 is used; Floor protector must be non-combustible material extending beneath the stove, and to the front and sides from door opening and to the rear as indicated. The floor protection needed on the floor when used WITHOUT the base is required to have thermal protection with an R value of 3.19 Btu/in/His ft<sup>2</sup>\*F (equal to 0.46 w/mk in SI units). with the base, the floor protection is not required to have thermal protection (R=0).

Replace glass with only Rais authorized dealer supplied ceramic glass

\*\* Not Tested - NFPA Guidelines in USA, CAN/CSA B365-M91 in Canada

This wood heater needs periodic inspection and repair for proper operation. Consult the owner's manual for further information. It is against federal regulations to operate this wood heater in a manner inconsistent with the operating instructions in the owner's manual.

\*\* Non testé - NFPA Guidelines au USA, CAN/CSA B365-M91 au Canada

La protection de sol doit être au moins de 3/8 inch matériel non combustible placé sous le foyer s'étendant vers l'avant, les côtés les ouvertures et l'arrière comme indiqué.



<p><b>POUR ÊTRE LES MONTRES DOMESTIQUES</b>          Consultez les Avertissements et les précautions concernant les restrictions et inspections d'installation dans votre région.</p> <p>Installer et utiliser cet appareil uniquement en respectant les instructions d'installation et les restrictions et inspections d'installation locales.</p> <p>En l'absence de règlements locaux, l'installation doit respecter les normes nationales de NFPA 211 aux USA et 5085 au Canada.</p> <p>Référez-vous aux restrictions du fabricant et règlement locaux concernant les précautions nécessaires pendant le passage de la cheminée à travers une paroi ou un plafond.</p> <p>Inspectez et nettoyez le système de cheminée régulièrement selon les restrictions du fabricant.</p> <p>Ne connectez pas ce poêle à un conduit de cheminée utilisé par un autre appareil.</p> <p>N'utilisez pas de grill et ne faites pas monter le feu.</p> <p>Embûchez le feu de bois d'au moins 18".</p> <p>Le tuyau de connexion au conduit doit avoir un diamètre de 6 inch, minimum simple conduit 24 mg acier noir ou 25 mg acier blanc.</p> <p>La cheminée doit être une fabrication de "F" de diamètre Class "A", 103 HT, ou un PFR EVITER LES FEUX DE CREOSOTE.</p> <p>Inspectez et nettoyez la cheminée régulièrement - Sous certaines conditions d'emploi, la creosote peut s'accumuler rapidement.</p> <p>Ne pas utiliser d'autres combustibles que le bois.</p> <p>AVIS: Ouvrez complètement le contrôle d'air de combustion avant d'ouvrir la porte du foyer.</p> <p>AVIS: Seulement les servit du poêle portes fermées.</p>	<p><b>TO PREVENT HOUSE FIRES</b>          Contact local Building or Fire officials about restrictions and installation inspection in your area.</p> <p>Install and use only in accordance with manufacturers' installation and operating instructions and local codes.</p> <p>In USA, and B505 and B506 in Canada, installation must meet minimum requirements of NFPA 211 in absence of any local codes.</p> <p>Refer to manufacturer's restrictions and local codes for precautions required for passing chimney through a combustible wall or ceiling.</p> <p>Inspect and clean chimney system frequently in accordance with manufacturers' restrictions.</p> <p>Do not connect this stove to a chimney flue serving another appliance.</p> <p>Do not use grate or elbows fire.</p> <p>Built wood fire directly on hearth.</p> <p>Flue connector pipe must be 6 inch diameter, minimum single wall 24 mg black or 25 mg blue steel.</p> <p>Chimney must be factory built "F" diameter Class "A", 103 HT, or masonry.</p> <p>Inspect and clean chimney frequently - Under certain conditions PFR PREVENT CREOSOTE FIRES.</p> <p>Do not use other fuels than fire wood.</p> <p>CAUTION: Fully open combustion air control before opening the fuel door.</p> <p>CAUTION: Only operate the wood heater with the doors closed.</p>
<p><b>ATTENTION: CHAUD PENDANT LE FONCTIONNEMENT - NE PAS TOUCHER ECARTEZ LES ENFANTS ET DES VÊTEMENTS - LE CONTACT PEU CAUSER DES BRULURES. CONSULTEZ LA PLAQUE ET AUTRES MATIÈRES COMBUSTIBLES A GRANDE DISTANCE DE L'APPAREIL.</b></p> <p><b>Evitez de surchauffer- si le feu ou la cheminée rougeoie, vous surchauffez.</b></p>	<p><b>CAUTION: HOT WHILE IN OPERATION-DO NOT TOUCH KEEP CHILDREN AND CLOTHING AWAY- CONTACT MAY CAUSE SKIN BURNS. SEE NAMEPLATE AND INSTRUCTIONS. KEEP FURNISHINGS AND OTHER COMBUSTIBLE MATERIALS A CONSIDERABLE DISTANCE AWAY FROM THE APPLIANCE.</b></p> <p><b>Do not overfire - If heater or chimney connector glows, you are overfiring.</b></p> <p><b>Evitez de surchauffer- si le feu ou la cheminée rougeoie, vous surchauffez.</b></p>
<p>DO NOT REMOVE THIS LABEL / NE PAS ENLEVER CETTE ÉTIQUETTE</p>	



## Distance aux parois combustibles

Pour savoir si la paroi près de laquelle le poêle doit être placé est combustible ou pas, veuillez consulter votre architecte ou les autorités locales en matière de bâtiment.

Si le sol est combustible, le poêle doit être placé sur une plaque non-combustible en métal, en verre ou en pierre.

See pages 9 and 16 for additional information concerning floor protection.

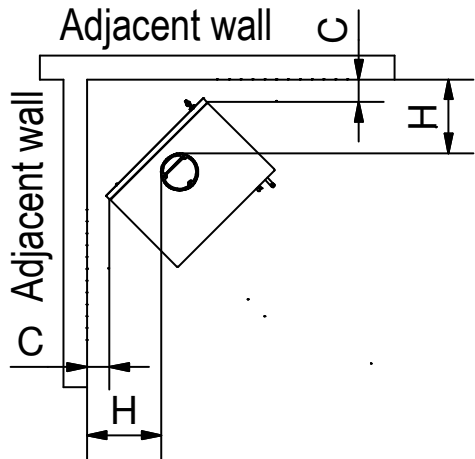
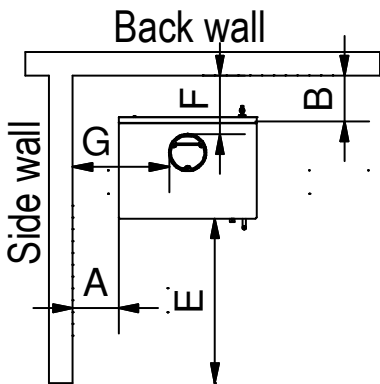
It may be possible to reduce clearances to combustible walls using the methods detailed in NFPA 211. Seek guidance and permission in your locality as permits or inspections may be required.

Clearances may only be reduced by means approved by regulatory authority

## Minimum Rear vent Clearance

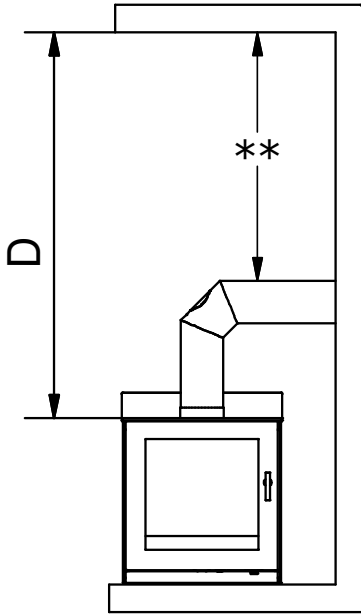
(\* 838040590 High socket complete)

	With Pedestal	Rear vent With Pedestal*	No Pedestal
A: Side Wall to Unit	14"/356mm	14"/356mm	15"/381mm
B: Back Wall to Unit	12"/305mm	12"/305mm	15"/381mm
C: Corner Wall to Unit	11"/280mm	N/A	13"/331mm
D: Ceiling Height	45"/1143mm	45"/1143mm	45"/1143mm
E: Front Wall / Furnishing	36"/915mm	36"/915mm	36"/915mm
F: Back Wall to Pipe	15"/381mm	N/A	18"/458mm
G: Side Wall to Pipe	22,5"/572mm	22,5"/572mm	23,5"/597mm
H: Corner Wall to Pipe	20"/508mm	N/A	22"/559mm



# \*\*Rear/Top vent option Ceiling

\*\*:  
Veuillez consulter les directives de la NFPA aux EU et de la CAN/CSA B365-M91 au Canada.



Se

Évent arrière

## Distance à paroi non combustible

Nous recommandons une distance minimum à tout matériau non combustible d'au moins 2" (50 mm), afin de faciliter le nettoyage. La porte de nettoyage doit être accessible à tout moment.

Les distances ne pourront être réduites que dans les cas approuvés par les autorités de régulation.

### Protection de sol

The size of the floor protection is dependent, of installation with or without pedestal. and is different in US compared to Canada. See User Manual pages 9 & 10 for more information.

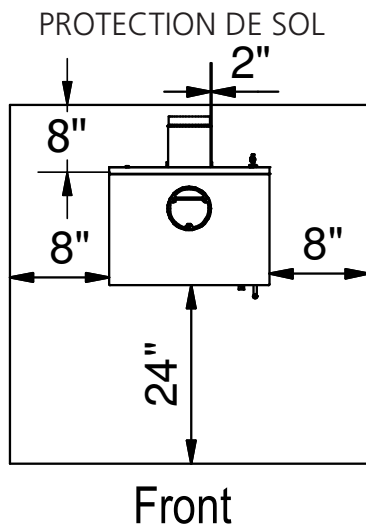
La protection de sol doit être en matériau non combustible dépassant derrière le poêle, et sur l'avant et les côtés de l'ouverture de porte, ainsi que sur l'arrière conformément aux indications.

Protection de sol pour le Canada : 18" (45 cm) de l'unité à l'avant du protecteur de sol. Le protecteur de sol doit se trouver sous le tuyau de connecteur et 2" (5 cm) sur le côté pour une configuration à travers le mur.

Stove without pedestal placed on combustible material must have thermal protection with an R = 3.19 or greater under the appliance and extending 24" in front of unit.

## Thermal Floor Protection

Stove without pedestal placed on combustible material must have 1,5" M-Board eq., under & 24" in front of unit.



## Bois à brûler

Ne brûlez que du bois ayant séché pendant au moins un an (2 si possible !). Si le bois n'a pas été entreposé ou n'a pas séché, une grande part de l'énergie calorifique servira à l'évaporation de l'eau contenue dans le bois. D'autre part, de la condensation ou de la créosote risque d'apparaître dans le poêle et le tuyau si vous brûlez du bois humide.

Le bois coupé de fraîche date contient environ 60 à 70 % d'eau et est complètement impropre à la combustion.

Les bûches doivent en principe mesurer environ 2" (5 cm) de moins que la largeur du foyer.

**EVITEZ DE BRULER DES DECHETS (LES PLASTICS ET AUTRES DECHETS EMETTENT DES GAZ NOCIFES), DU BOIS ECHAPPE, TRAITE OU PAINT, DES BUCHES ARTIFICIELLES OU DU BOIS NON ENTREPOSE. NEVER BURN FUELS OTHER THAN SPECIFIED!  
BURNING CHARCOAL FOR EXAMPLE, CONTAINS THE RISK OF GENERATING CARBON MONOXIDE HAZARDS**

Tous les types de bois ont le même pouvoir calorifique par livre ; cependant, la densité du bois n'est pas la même, comme indiqué dans le tableau ci-dessous, qui reflète la valeur de combustion d'un bois séché pendant deux ans avec un taux d'humidité de 15-20 %. Voir tableau de gauche.

### Séchage et entreposage

Le bois utilisé dans un poêle doit être séché pendant deux ans pour une combustion optimale.

Voici quelques conseils d'entreposage :

- Coupez et fendez le bois avant de l'entreposer.
- Conservez la pile de bois dans un endroit ensoleillé et sec, protégé de la pluie. Evitez de recouvrir la pile avec un plastique, car cela empêcherait le bois de sécher correctement.
- Empilez le bois avec assez d'espace entre les files pour garantir une bonne circulation de l'air.
- Rentez les bûches à l'intérieur deux à trois jours avant leur utilisation.

Type de bois	Bois sec kg/m <sup>3</sup>	Comaréé au hêtre
Hêtre et chêne	580	100 %
Frêne	570	98 %
Erable	540	93 %
Bouleau	510	88 %
Pin de montagne	480	83 %
Sapin	390	67 %
Peuplier	380	65 %

**EVITEZ DE STOCKER DU COMBUSTIBLE SOLIDE A PROXIMITE D'UNE INSTALLATION DE SHAUFFAGE OU DANS L'ESPACE REQUIS POUR CHARGER ET DECHARGER LES CENDRES.**

## Réglage de la combustion d'air

Tous les poêles RAIS sont équipés d'une poignée facile à utiliser pour le réglage de l'arrivée d'air. En ce qui concerne les différentes positions de la poignée, reportez-vous aux illustrations précédentes. Pour garantir une bonne combustion, il est très important de fournir la quantité d'air appropriée, au bon moment et au bon endroit. Les réglages effectués en usine ne doivent en aucun cas être modifiés pour augmenter le tirage.

L'air primaire est défini comme l'air nécessaire à la combustion de la masse de bois et stimule la production de gaz volatiles.

L'air secondaire est utilisé pour brûler les gaz à hautes températures (supérieures à 1 000°F (540°C)) et pour éviter l'accumulation de suie sur la vitre. L'air secondaire traverse le contrôle d'air situé sous la chambre de combustion et est réchauffé au travers des canaux latéraux, puis envoyé sur la vitre. L'air chaud balaie la vitre et y empêche la formation de suie.

Tout à l'arrière de la chambre de combustion, il y a un troisième canal dans la partie supérieure pour aider à la combustion des gaz restants.

Pour fournir suffisamment d'oxygène à la combustion, et tirer le meilleur parti possible de la capacité énergétique du bois, placez le contrôle d'air entre les positions 1 et 2. Des flammes brillantes et jaunes indiquent un bon réglage de l'arrivée d'air. La recherche de la bonne position s'effectue par essais et erreurs, mais est relativement facile à effectuer.

Ne fermez jamais complètement l'arrivée d'air lorsque vous utilisez le poêle. Une erreur type consiste à fermer l'arrivée d'air trop tôt parce que la température devient trop élevée. Conséquence : la cheminée dégagera un nuage de fumée noire, indiquant par là une mauvaise utilisation de la capacité énergétique du bois.

Pour une bonne maîtrise du feu, il importe de respecter les instructions figurant dans le manuel et de maintenir fermée la porte du poêle. On veillera également à conserver les joints en bon état.



SOUVENEZ-VOUS QUE LE POELE EST CHAUD EN COURS DE FONCTIONNEMENT ET ELOIGNEZ PAR CONSEQUENT LES ENFANTS, LES VETEMENTS ET LES MEUBLES. LE CONTACT AVEC UN POELE BRULANT PEUT ENTRAINER DES BRULURES DE LA PEAU.

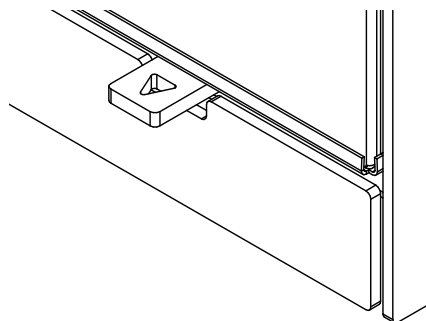
## **Warning: Do not fire the stove with the door open!**

### **Utilisation du poêle**

N'utilisez que le bois combustible décrit dans la section BOIS A BRULER de ce manuel.

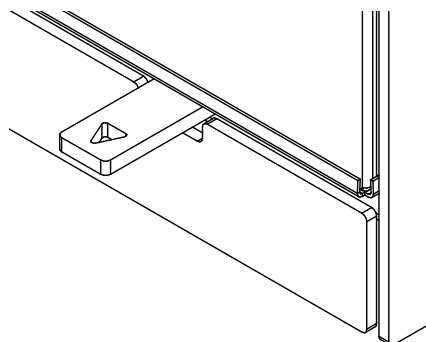
### Réglage de l'arrivée d'air

L'arrivée d'air comporte trois positions différentes :



Position 1:

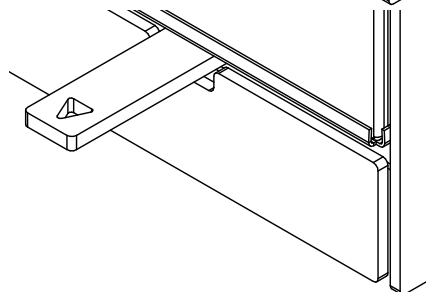
Le coupe-tirage est presque fermé, si bien que l'arrivée d'air est minimale.



Position 2:

Poussez la poignée vers la droite jusqu'à ce qu'elle se bloque. Cette position permet une arrivée d'air secondaire complète.

Pour une combustion ordinaire, la poignée doit être placée à mi-chemin entre les positions 1 et 2. Lorsque les flammes deviennent claires et jaunes, le coupe-tirage est bien réglé et la combustion s'effectue de façon lente et optimale.



Position 3:

Tirez sur la poignée, et poussez-la vers la droite. Le coupe-tirage est ouvert en grand et permet une arrivée d'aire primaire et secondaire complète. Cette position correspond à la phase d'allumage et ne doit pas servir au fonctionnement normal.

## Carbon monoxide detectors

Normal activity of loading fuel could result in emissions of smoke. It might be necessary to move carbon monoxide detectors, if they are triggered during normal useage of the stove.

## Contrôle

Si les cendres sont blanches et les parois de la chambre de combustion ne sont pas couverts de suie, c'est que l'arrivée d'air est bien réglée et que le bois est suffisamment sec.

## Premier feu

Votre nouveau poêle RAIS doit être mis en route de façon progressive pour des performances optimales et pour éviter d'en abîmer la peinture, les fissures des briques réfractaires et une usure prématurée. Commencez par un feu restreint (ne surchargez jamais le foyer) pour permettre aux matériaux de s'habituer aux températures élevées, puis augmentez graduellement l'intensité. Utilisez 2 bûches maximum.

Lors des premiers feux, vous risquez de détecter une odeur étrange liée au « chauffage » de la peinture et des matériaux. Cela est normal et cessera rapidement. Veillez simplement à ce que la pièce soit bien aérée ! Par ailleurs, lors des premiers cycles de température, vous risquez d'entendre des « cliquetis » dus aux différences de température importantes auxquelles sont soumises les parties métalliques. Rien que de très normal là encore.

Pour que le bois brûle correctement, il faut fournir une quantité suffisante d'air au bon moment et au bon endroit.

## Cold handle



The stove is supplied with a loose "cold" handle cover, which enables you to operate the handle without the use of a glove. Please note that one must always be very careful when touching any other part of the stove while it is still hot.

The loose cold handle cover is placed over the door handle.

when not in use, place the cold handle cover in its resting position on the magnetic holder supplied with the stove.





## Allumage et entretien



Pour allumer le poêle, utilisez des briquettes d'allumage ou quelque chose d'équivalent, ainsi qu'environ 2 kg de petit bois d'allumage fendu en fines bûchettes. Ouvrez l'arrivée d'air en grand.

Évitez de placer le bois de chauffage trop près de l'ouverture et de la vitre.



CONSEILS avant l'allumage :

Ouvrez une porte ou une fenêtre à proximité du poêle à bois.

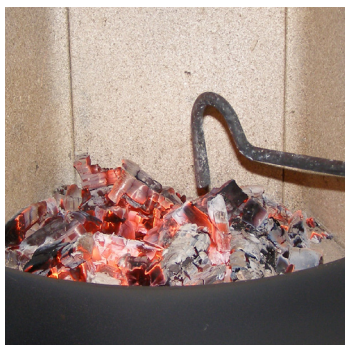
Si l'air de la cheminée, et donc du poêle, est agité, il est conseillé de placer un morceau de journal froissé entre le déflecteur supérieur et la cheminée, d'y mettre le feu, et d'attendre jusqu'à entendre un "grondement" dans la cheminée. Cela signifie que la cheminée tire bien et permet d'éviter d'enfumer la pièce.



Allumez le feu et repoussez la porte, tout en la laissant entrouverte avec un espace libre d'environ 10-15 mm.



Une fois les flammes claires et vigoureuses, soit au bout d'environ 5 à 10 mn, refermez la porte.



Au bout d'environ 10 à 20 mn, une fois la quantité de braises suffisante, ajoutez deux ou trois bûches supplémentaires. Laissez la porte entrouverte jusqu'à ce que les bûches prennent, puis refermez-la.

Évitez de placer le bois de chauffage trop près de l'ouverture et de la vitre.



Au bout d'environ 5 mn, ou une fois que les flammes sont claires et vigoureuses, refermez petit à petit l'arrivée d'air.

Il est recommandé de laisser une couche de cendres de 20 mm d'épaisseur dans la chambre de combustion, car elle servira d'isolation.



**Remarque!**  
En cours de fonctionnement, la porte doit toujours rester fermée.



## Précautions en matière de combustibles

DO NOT BURN GARBAGE OR FLAMMABLE FLUIDS SUCH AS GASOLINE, NAPHTHA, OR ENGINE OIL (les plastiques et autres déchets émettent des gaz nocifs), du bois échappé ou traité, des bûches artificielles, ou du bois non entreposé.

N'utilisez jamais d'essence, de carburant à lanterne de type essence, de kérosène, de fluide de briquet au charbon, d'huile à moteur, ou de liquides similaires pour démarrer ou relancer un feu dans ce réchaud. Conservez tous

DO NOT USE CHEMICALS OR FLUIDS TO START THE FIRE ces genres de liquides bien à l'écart du poêle pendant son utilisation.

## Entretien et maintenance

Faites vérifier votre cheminée et votre poêle tous les deux **chimney, stove and connector pipe** mois pendant la saison de chauffage, ou au moins une fois par an par un ramoneur professionnel et faites-les nettoyer si besoin est.

Lors du nettoyage du poêle, vérifiez l'état des joints. Les joints doivent être en bon état et ne pas être endommagés.

Lors de tout nettoyage, examen ou réparation, le poêle doit être froid. Si la vitre est couverte de suie, observez le conseil simple suivant :

- Humidifiez un bout de papier ou de journal, trempez-le dans les cendres froides et frottez la vitre pleine de suie.
- Utilisez un autre bout de papier pour polir la vitre.
- On peut aussi utiliser un bon produit nettoyant pour les vitres.
- Évitez d'utiliser des nettoyeurs abrasifs.

Les surfaces extérieures peuvent être frottées à l'aide d'un chiffon doux et sec et, le cas échéant, un petit peu de détergent dilué. Ne grattez JAMAIS les surfaces.

Nettoyage de la stéatite :

Le nettoyage au jour le jour peut être effectué à l'aide d'un chiffon humide. Au besoin, la stéatite peut être soigneusement nettoyée à l'aide d'un diluant à peinture quelconque du commerce. Les tâches résistantes impossibles à dissoudre à l'aide du diluant peuvent être nettoyées au papier de verre doux.

Nettoyage de la chambre de combustion :

Récupérez les cendres et stockez-les dans un conteneur métallique hermétiquement fermé jusqu'à leur complet refroidissement avant de les transférer dans la benne à ordures. Évitez de placer d'autres débris dans ce récipient.

Rappel : ne JAMAIS enlever toutes les cendres de la chambre de combustion. Laissez une couche d'environ 3/4" pour une meilleure combustion.

## Maintaining the installation.

Establish a routine for the fuel, wood burner and firing technique. Check daily for creosote build-up until experience shows how often you need to clean to be safe. Be aware that the hotter the fire the less creosote is deposited, and weekly cleaning may be necessary in mild weather even though monthly cleaning may be enough in the coldest months. Contact your local municipal or provincial fire authority for information on how to handle a chimney fire. Have a clearly understood plan to handle a chimney fire.

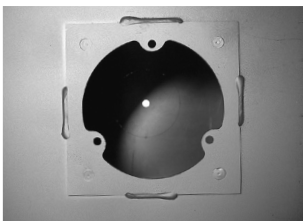
## Nettoyage du système de chicane à fumée



Retirez le convertisseur de fumée en le penchant d'un côté et en le tournant légèrement sur la tranche. Retirez la plaque avec précaution.



Puis, retirez l'écran à fumée en le soulevant et en le tirant vers l'avant. Retirez l'écran à fumée avec précaution.



Vous avez désormais accès à l'extracteur de fumée. Éliminez saletés et poussières, puis remontez les pièces en sens inverse.

## CRÉOSOTE

### FORMATION ET NÉCESSITÉ DE S'EN DÉBAR-RASSER

LORSQUE LE BOIS BRÛLE À PETIT FEU, IL PRODUIT DU GOUDRON ET D'AUTRES VAPEURS ORGANIQUES, QUI S'ACCROÏSSENT AU SURPLUS D'HUMIDITÉ POUR FORMER LA CRÉOSOTE. LES VAPEURS DE CRÉOSOTE SE CONDENSENT DANS LE CONDUIT DE CHEMINÉE RELATIVEMENT FROID D'UN FEU QUI COUVE. RÉSULTAT, LES RÉSIDUS DE CRÉOSOTE S'ACCUMULENT SUR LE REVÊTEMENT DU CONDUIT. UNE FOIS EMBRASÉE, CETTE CRÉOSOTE GÉNÈRE DES FLAMMES EXTRÊMEMENT CHAUDES. LE CONNECTEUR DE CHEMINÉE ET LA CHEMINÉE DOIVENT ÊTRE INSPECTÉS TOUS LES DEUX MOIS PENDANT LA SAISON DE CHAUFFAGE POUR DÉTECTER LA PRÉSENCE ÉVENTUELLE D'UNE ACCUMULATION DE CRÉOSOTE. SI C'EST LE CAS, IL FAUT L'ÉLIMINER POUR RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE DANS LA CHEMINÉE.

## Élimination des cendres

PLACEZ LES CENDRES DANS UN CONTENEUR MÉTALLIQUE MUNI D'UN COUVERCLE HERMÉTIQUE. PLACEZ LE CONTENEUR AVEC LES CENDRES SUR UN PLANCHER ININFLAMMABLE OU SUR LE SOL, À BONNE DISTANCE DE TOUT MATÉRIAU COMBUSTIBLE, EN ATTENDANT DE LES ÉLIMINER DÉFINITIVEMENT. SI LES CENDRES SONT ÉLIMINÉES PAR ENFOUISSAGE DANS LE SOL OU DISPERSÉES LOCALEMENT, ELLES DEVRONT DEMEURER DANS LE CONTENEUR FERMÉ JUSQU'À LEUR REFROIDISSEMENT TOTAL. AUCUN AUTRE DÉCHET NE DOIT ÊTRE DÉPOSÉ DANS CE CONTENEUR.

La gaine inférieure du foyer est constituée de brique réfractaire et la gaine latérale de plaques d'isolation en vermiculite (skamol), qui protègent les plaques d'acier extérieures contre la surchauffe. Avec le temps, des petites fissures peuvent apparaître, et cela est normal. Mais en cas de rupture, il faut les remplacer. La vermiculite est un matériau poreux à fort pouvoir isolant, qui doit par conséquent être manipulé avec précautions.

## Dépannage

La porte laisse échapper de la fumée :

- Pas assez de tirage dans la cheminée (<12 Pa)
- Vérifiez la présence éventuelle d'obstacles dans la cheminée ou le tuyau d'aération
- Vérifiez si le ventilateur d'extraction de la cuisine est en marche et, si c'est le cas, éteignez-le et ouvrez la fenêtre pendant quelque temps

Suie sur la vitre :

- Le bois est trop humide
- Vérifiez que le poêle est suffisamment réchauffé avant de refermer la porte
- L'arrivée d'air est mal réglée (trop faible)

Le poêle brûle trop fort :

- Le joint n'est peut-être pas étanche. Vérifiez-le et remplacez-le si besoin est
- Le tirage de la cheminée est trop élevé (>22 Pa). Si c'est le cas, installez un coupe-tirage

Le poêle brûle trop lentement :

- Quantité de bois à brûler insuffisante
- Le poêle ne reçoit pas assez d'air
- Cheminée bloquée
- Cheminée qui fuit
- Fuite entre la cheminée et le tuyau

Si les problèmes persistent, nous recommandons de consulter votre ramoneur ou votre distributeur RAIS local.

Feu de cheminée, feu de suie ou feu de créosote :

En cas de feu dans la cheminée, fermez rapidement toutes les portes, les coupe-tirages et les aérations, et appelez les pompiers de votre domicile. Ne JAMAIS utiliser de l'eau pour éteindre le feu.

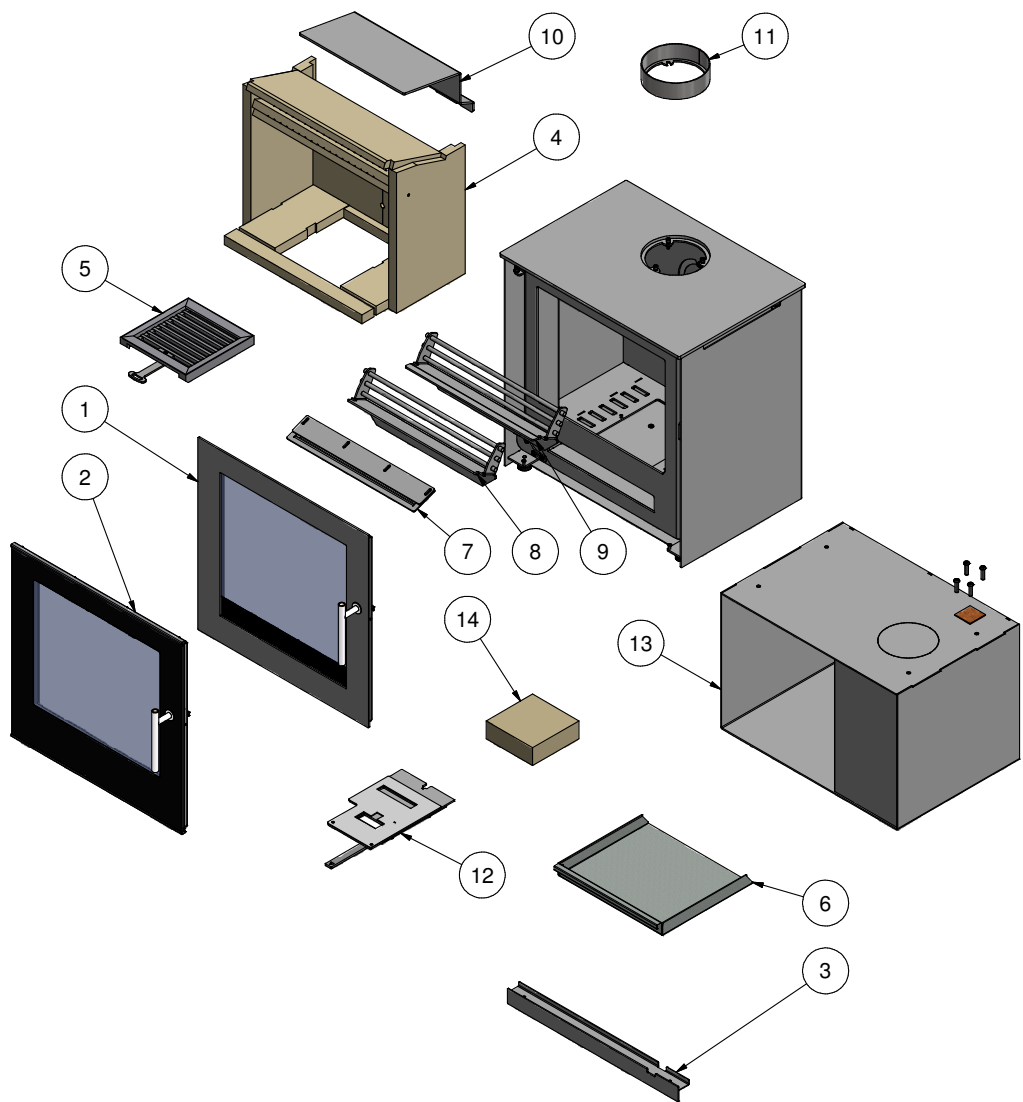


## Pièces de rechange Q-Tee II USA

Si vous utilisez d'autres pièces de rechange que celles recommandées par RAIS, la garantie devient caduque. Toutes les pièces interchangeables peuvent être achetées séparément chez votre distributeur RAIS.

Consulter le schéma de pièces détachées spécifiques à chaque produit.

Ref.	Nombre	No. produit	Description
1	1	8382090	Porte en acier
2	1	8381090	Porte en verre
3	1	838052490	Couverture Q-Tee II
4	1	8392200	Lot de briques réfractaires
5	1	8383800	Grille de décendrage
6	1	8384001	Bac à cendres
7	1	838121090	Plaque d'air
8	1	838121190	Turbo plaque (Porte en acier)
9	1	838121490	Turbo plaque (Porte en verre)
10	1	8381301	Chicane à fumée
11	1	61-110	Conduit de fumée USA - England 6"
12	1	8380990	Volet
13	1	838040590	Socle élevé complet
14	1	8385500	Garniture d'étanchéité





RAIS A/S  
Industrivej 20  
DK-9900 Frederikshavn  
[www.rais.com](http://www.rais.com)

A thin, solid red line that starts at the bottom left and curves upwards towards the bottom right, spanning across the width of the page.

THE ORIGINAL